

# Privacy verklaring

---

*Betreft Data-Lyse websites, Pro-Rato en andere Data-Lyse software.*

Data-Lyse en handelsnaam Pro-Rato, gevestigd aan de Noordweg 68, 4333GJ Middelburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Contactgegevens:**

Frans van Otterdijk, directeur en functionaris gegevensbescherming

frans@datalyse.com

<https://Datalyse.com> en <https://Pro-Rato.nl>

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Data-Lyse verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt in b.v. een contact formulier of inschrijving op een webshop.

De persoonsgegevens die wij eventueel verwerken, afhankelijk van de toepassing, zijn:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Relatie overzicht
- Boekhoudkundige, belastingtechnische en juridische gegevens

## **Verzameling van Persoonsgegevens die wij verwerken**

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Informatie van derden: We kunnen uw persoonsgegevens verzamelen of verkrijgen van derden die deze aan ons verstrekken (bijv. kredietinformatiebureaus, wetshandhavinginstanties etc.).
- Gegevens die u openbaar maakt: We kunnen uw persoonsgegevens verzamelen of verkrijgen die u overduidelijk openbaar wilt maken, inclusief via sociale media (we kunnen bijvoorbeeld informatie van uw sociale mediaprofiel(en) verzamelen als u een openbaar bericht over ons plaatst).
- Gegevens van uw werkgever: indien u contact met ons opneemt in uw hoedanigheid als werknemer, de contactgegevens van uw werkgever (inclusief naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) voor zover relevant.
- Sitegegevens: We kunnen uw persoonsgegevens verzamelen of verkrijgen wanneer u een van onze sites bezoekt of functies of middelen gebruikt die beschikbaar zijn op of via onze sites.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken met Pro-Rato.**

### **Pro-Rato leerlingvolgsysteem en klassenmanagement:**

Data-Lyse verwerkt ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Met name in de Pro-Rato database worden gegevens van personen jonger dan 16 jaar bewaard. Dit gebeurt in opdracht van de school die werkt met Pro-Rato. De software is zo ingericht dat alleen de medewerkers van de school en database beheerder gegevens in kan zien.

De school is verantwoordelijk voor de juiste procedures en regels om de privacy van de leerlingen te waarborgen. De gegevens in Pro-Rato zijn beveiligd volgens de beste methodes van de huidige stand van de techniek en staan op Nederlandse servers.

### **Data-Lyse websites en webwinkels m.b.t. personen jonger dan 16 jaar**

Aangezien wij de leeftijd van een bezoeker niet kunnen vaststellen raden wij ouders / voogd van jongeren aan het internet gedrag te monitoren. U kunt opgeslagen gegevens laten verwijderen. Stuur hiervoor een email naar [frans@datalyse.com](mailto:frans@datalyse.com).

### **Waarom verwerken en bewaren wij persoonsgegevens?**

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om diensten aan u te leveren
- Wettelijke toe verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Als een klant ons opdracht geeft gegevens vast te leggen zoals in een webwinkel of Pro-Rato. De verantwoordelijkheid voor privacy verschuift in dat geval naar de opdrachtgever. Data-Lyse is dan slechts data verwerker.
- Als u toestemming geeft: We kunnen uw persoonsgegevens verwerken wanneer we uw voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking hebben verkregen (deze wettelijke grondslag wordt alleen gebruikt in verband met verwerking die volledig vrijwillig is – deze wordt niet gebruikt voor verwerking die op enige wijze noodzakelijk of verplicht is);
- Contractuele noodzaak: We kunnen uw persoonsgegevens verwerken wanneer de verwerking noodzakelijk is in verband met een contract dat u met ons aangaat;
- Naleving van toepasselijk recht: We kunnen uw persoonsgegevens Verwerken wanneer de Verwerking vereist is door de toepasselijke wetgeving;
- Vitale belangen: We kunnen uw Persoonsgegevens verwerken wanneer de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van een persoon te beschermen; of
- Legitieme belangen: We kunnen uw persoonsgegevens verwerken als we een legitiem belang hebben bij het uitvoeren van de verwerking met als doel ons bedrijf te beheren, te exploiteren of te promoten, en dat legitieme belangen niet terzijde worden geschoven door uw interesses, fundamentele rechten of vrijheden.

### **Bewaartermijn van de gegevens**

Data-Lyse bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën persoonsgegevens:

<b>Categorie</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Reden</b>
Personalialia	7 jaar	Belastingdienst
Adresgegevens	7 jaar	Belastingdienst
Leerling data (Pro-Rato)	Tot verlaten van de school	Bepaald door de school
Bestellingen, aanvragen, etc.	5 jaar	Bepaald door de opdrachtgever

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Data-Lyse verstrekt of verkoopt geen gegevens aan derden.

De enige uitzondering hierop is als we moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals een gerechtelijk onderzoek.

### **Cookies, Java en techniek**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het inloggen op een van onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Het cookies dat wij gebruiken is noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Op alle websites inclusief de Pro-Rato sites wordt 1 cookie gebruikt (sessie) om ervoor te zorgen dat u kunt inloggen en de site kunt gebruiken. Dit Cookie is puur functioneel en wordt op geen enkele manier gebruikt om gegevens over u te verzamelen of op te slaan. Na uitloggen is het cookie op uw PC niet meer geldig en wordt opgeruimd.

Java code en Javascript is computercode die bij het bezoeken van een website naar uw computer gekopieerd en uitgevoerd wordt. Dit is een grote bron mogelijke besmetting met een virus of een lek in de beveiliging. Alle sites van Data-Lyse zijn nagenoeg vrij van Java code. Dit is van groot belang voor de beveiliging van de site en dus van uw gegevens.

De Websites en software van Data-Lyse gebruiken geen analyse of spionage tools zoals Google analytics en gebruiken ook geen buitenlandse websites of opslag (cloud, etc.).

Alle code die gebruikt wordt om de website te laten functioneren is geproduceerd en wordt onderhouden door Data-Lyse in Nederland.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen of uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.

Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [frans@datalyse.com](mailto:frans@datalyse.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Klachten, beroep en geschillen**

U heeft altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiliging van de persoonsgegevens**

De Data-Lyse websites en communicatie van u met deze websites zijn beveiligd met versleuteling en maken gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat (https).

Dit maakt het erg moeilijk de gegevens uitwisseling tussen uw PC en de website te onderscheppen (overigens niet onmogelijk).

Data-Lyse heeft alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking, ongeoorloofde toegang en andere onwettige of ongeautoriseerde verwerkingsvormen.

Dit in overeenstemming met de huidige stand van de techniek en de toepasselijke wetgeving.

Omdat het internet een open systeem is, is de overdracht van informatie via het internet niet volledig veilig. Hoewel we alle redelijke maatregelen treffen om uw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen we de veiligheid van uw gegevens die via internet naar ons worden verzonden niet garanderen – een dergelijke overdracht is op eigen risico en u bent zelf verantwoordelijk voor een veilige verzending van alle persoonsgegevens die u naar ons verzendt.

Deze verklaring is opgesteld door Frans van Otterdijk, directeur van Data-Lyse op 1 mei 2018.

#### **Noot 1:**

Voor de bepaling van de conformiteit is een z.g. PIA (Privacy Information Assessment) uitgevoerd.

(zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg-voor-informatie-en-vragenlijst>).

#### **Noot 2:**

Deze verklaring omvat ook de verklaring die is afgegeven door Hosting2Go, de hosting provider voor Pro-Rato.

(Zie <https://www.hosting2go.nl/juridische-informatie>).